

Allgemeine Vertragsbedingungen für den anonymen Meldeprozess (AVaM)

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen (im Folgenden "Bedingungen") regeln die Nutzung des anonymen Meldeprozesses (im Folgenden "Meldeprozess"), der von der P-QMB GmbH als Dienstleistung für Unternehmen bereitgestellt wird. Sie gelten für alle Nutzerinnen und Nutzer (im Folgenden "Nutzer"), die den Meldeprozess verwenden.

2. Zweck des Meldeprozesses

Der Meldeprozess dient dazu, den Nutzern die Möglichkeit zu geben, anonym Hinweise, Beschwerden oder andere Informationen über potenzielles Fehlverhalten, Verstösse gegen gesetzliche Vorschriften oder interne Richtlinien des jeweiligen Unternehmens zu übermitteln.

3. Anonymität

3.1 Die P-QMB GmbH verpflichtet sich, die Anonymität der Nutzer im Rahmen des Meldeprozesses zu gewährleisten. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben, die eine Identifikation der Nutzer ermöglichen, sofern diese nicht freiwillig angegeben werden.

3.2 Nutzer werden darauf hingewiesen, dass durch die Nutzung bestimmter technischer Mittel (z. B. VPN, anonyme Browser) ihre Anonymität weiter erhöht werden kann.

4. Vertraulichkeit und Weiterleitung der Meldungen

4.1 Alle im Rahmen des Meldeprozesses eingehenden Informationen werden streng vertraulich behandelt. Die P-QMB GmbH stellt sicher, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf diese Informationen haben.

4.2 Eingehende Meldungen werden inhaltlich geprüft und an das betreffende Unternehmen oder die zuständige Stelle weitergeleitet. Originaldaten der Meldungen werden nicht weitergegeben, um die Anonymität der Nutzer zu gewährleisten.

5. Missbrauch des Meldeprozesses

5.1 Der Meldeprozess darf nicht missbräuchlich verwendet werden, insbesondere nicht für: - Die Übermittlung wissentlich falscher oder irreführender Informationen; - Die Übermittlung von Informationen mit beleidigendem, diskriminierendem oder diffamierendem Inhalt.

5.2 Die P-QMB GmbH behält sich das Recht vor, bei Missbrauch des Meldeprozesses rechtliche Schritte einzuleiten.

6. Verarbeitung der Meldungen

6.1 Die P-QMB GmbH leitet eingegangene Meldungen ausschliesslich an das jeweilige Unternehmen oder die zuständige Stelle weiter. Eine eigenständige Bearbeitung oder Prüfung der Meldungen ist nicht Bestandteil der vertraglichen Leistungen.

6.2 Die P-QMB GmbH ist nicht verpflichtet, den Nutzer über den Verlauf oder das Ergebnis der Bearbeitung der Meldung zu informieren, um die Anonymität zu wahren.

7. Haftung

7.1 Die P-QMB GmbH übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der eingegangenen Meldungen.

7.2 Die P-QMB GmbH haftet nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seinerseits verursacht wurden.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

8.1 Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Schweiz.

8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ist Altstätten SG.

9. Änderungen der Bedingungen

Die P-QMB GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website der P-QMB GmbH veröffentlicht und treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Version 2025/01/18