

Anfrageformular für externen anonymen Meldeprozess

1. Zielsetzung und Überblick

Dieses Angebot beschreibt einen externen, anonymen Meldeprozess für Unternehmen und Organisationen, der eine sichere und vertrauliche Möglichkeit bietet, Vorfälle wie Verstösse gegen rechtliche Bestimmungen, interne Richtlinien, Diskriminierung, Belästigung oder andere ethische Probleme zu melden. Der Meldeprozess wird vollständig digital abgewickelt.

2. Komponenten des anonymen Meldeprozesses

Der externe Meldeprozess wird durch eine Webplattform bereitgestellt. Die wichtigsten Komponenten:

- **Online-Meldesystem:** Eine benutzerfreundliche Webanwendung, auf der Mitarbeitende oder Dritte Vorfälle anonym melden können. Das System gewährleistet eine anonyme Kommunikation und eine sichere Übertragung der Daten.
 - **Meldeformular:** Ein strukturiertes und benutzerfreundliches Formular, das es den Meldenden ermöglicht, relevante Informationen zum Vorfall bereitzustellen. Die Angaben sind freiwillig, und es besteht keine Verpflichtung, persönliche Daten preiszugeben.
 - **Vertrauliche Rückmeldung:** Die Meldenden können sich optional für eine Rückmeldung zum Bearbeitungsstatus ihrer Meldung entscheiden.
-

3. Anonymität und Datenschutz

Alle Daten und Kommunikation werden vertraulich behandelt. Zudem wird kein Zugriff auf die Identität der meldenden Personen gewährt, es sei denn, dies ist ausdrücklich gewünscht und auf freiwilliger Basis.

Der Prozess gewährleistet die vollständige Anonymität der Meldenden, und alle gespeicherten Informationen unterliegen strengsten Datenschutzrichtlinien (z.B. DSGVO-konform).

4. Prozessübersicht

1. **Meldung einreichen:** Der Meldende reicht eine Meldung über das Online-Formular ein. Alle Angaben sind freiwillig, und eine Identifizierung ist nicht erforderlich.
 2. **Verarbeitung und Weiterleitung:** Die Meldung wird anonym verarbeitet (Anonymisierung der Meldung durch Umformulierung ohne Veränderung der Aussage der Meldung) und innert drei Arbeitstagen der Kontaktperson ihres Unternehmens übermittelt. Dabei wird der vertrauliche Status des Meldenden jederzeit gewahrt.
 3. **Bearbeitung der Meldung:** Auf Anfrage führen unsere Mitarbeiter eine Ursachenanalyse vor Ort durch und übernehmen im Bedarfsfall die Bearbeitung der Meldung. Bitte beachten Sie, dass dieser Service als Zusatzleistung angeboten wird und nicht im Standardangebot enthalten ist.
 4. **Rückmeldung:** Falls gewünscht, erhält der Meldende eine Rückmeldung über den Fortschritt der Bearbeitung. Dies ist nur möglich wenn die Meldung nicht anonym abgegeben wurde.
-

5. Kosten und Leistungen

Unternehmensgrösse: 1-20 Mitarbeiter (Köpfe)

- Einrichtung des anonymen Online-Meldesystems
- Bereitstellung des Online-Meldeformulars
- Weiterleitung einer Meldung pro Jahr ist im Grundbetrag inbegriffen (jegliche zusätzliche Weiterleitung wird verrechnet).
- Preis: **CHF 300,-** (jährlicher Beitrag) +MwSt.

Unternehmensgrösse: 21-50 Mitarbeiter (Köpfe)

- Einrichtung des anonymen Online-Meldesystems
- Bereitstellung des Online-Meldeformulars
- Weiterleitung einer Meldung pro Jahr ist im Grundbetrag inbegriffen (jegliche zusätzliche Weiterleitung wird verrechnet).
- Preis: **CHF 500,-** (jährlicher Beitrag) +MwSt.

Unternehmensgrösse: 51-80 Mitarbeiter (Köpfe)

- Einrichtung des anonymen Online-Meldesystems
- Bereitstellung des Online-Meldeformulars
- Weiterleitung von zwei Meldungen pro Jahr sind im Grundbetrag inbegriffen (jegliche zusätzliche Weiterleitung wird verrechnet).
- Preis: **CHF 700,-** (jährlicher Beitrag) +MwSt.

Unternehmensgrösse: 81-150 Mitarbeiter (Köpfe)

- Einrichtung des anonymen Online-Meldesystems
- Bereitstellung des Online-Meldeformulars
- Weiterleitung von zwei Meldungen pro Jahr sind im Grundbetrag inbegriffen (jegliche zusätzliche Weiterleitung wird verrechnet).
- Preis: **CHF 1'000,-** (jährlicher Beitrag) +MwSt.

Unternehmensgrösse: >150 Mitarbeiter (Köpfe)

- Einrichtung des anonymen Online-Meldesystems
 - Bereitstellung des Online-Meldeformulars
 - Weiterleitung von Meldung gemäss Einzelvertrag pro Jahr sind im Grundbetrag inbegriffen (jegliche zusätzliche Weiterleitung wird verrechnet).
 - Preis: **Gemäss Einzelvertrag** (jährlicher Beitrag) +MwSt.
-

6. Weitere Optionen und Zusatzleistungen

- **Zusätzliche Weiterleitungen:** CHF 80,- +MwSt. pro Weiterleitung
 - **Bearbeitung von Meldungen:** CHF 160,- pro Stunde +MwSt. (Einzelvertrag auf Meldung bezogen)
 - **Fahrten:** CHF 80,- +MwSt. pro Stunde + CHF 0.70 pro Kilometer
-

7. Zeitrahmen und Implementierung

Die Implementierung dauert ca. 1-2 Wochen nach Bestätigung des Auftrags.

8. Schlussbemerkung

Der externe, anonyme Meldeprozess stellt sicher, dass Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation jederzeit Vorfälle sicher und vertraulich melden kann, während die Anonymität des Meldenden gewahrt bleibt. Wir bieten Ihnen eine Lösung, die den Anforderungen eines KMU-Unternehmens entspricht.

Bitte tragen Sie ihre Daten unten ein und senden Sie die Anfrage an info@p-qmb.com wir werden Ihnen mit diesen Angaben ein Angebot unterbreiten.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zusammenzuarbeiten und den nächsten Schritt zu gehen.

Kontaktinformationen:

Ihr Name: _____

Ihre Firma: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Unternehmensgrösse:

- ☐ 1-10 Mitarbeiter
- ☐ 11-20 Mitarbeiter
- ☐ 21-50 Mitarbeiter
- ☐ 51-80 Mitarbeiter
- ☐ 81-110 Mitarbeiter
- ☐ 111-150 Mitarbeiter
- ☐ >150 Mitarbeiter Anzahl Mitarbeiter: _____